

Algemene voorwaarden Hotebb/Design B&B Het Raadhuys.

We zijn niet zo van de regels maar we hebben Het Raadhuys met veel zorg, passie en creativiteit ingericht. We vinden het fijn als onze gasten dat waarderen en ook zo omgaan met de kamers en ons gebouw. Niet roken in gebouw en op de kamers hoort hier bij. We hebben leuke burens. Dat willen we zo houden. En we wonen er zelf ook; willen dat met plezier blijven doen. En zo zijn er nog een paar regels die je moet afspreken. Als je dit ook vanzelfsprekend vindt, ben je heel erg welkom

1. Algemeen

- Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Het Raadhuys, gevestigd op Markt 1, 5995 BB Kessel. Met het aangaan van een boekingsovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van kracht.
- We zijn lid van Koninklijke Horeca Nederland; voor zaken die niet vermeld staan gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca (www.khn.nl/uvh-nl). Op verzoek vertrekken we gaarne kosteloos een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- Reservering kan enkel gedaan worden door personen die een vaste woon- of verblijfplaats hebben en minimaal 18 jaar of ouder zijn.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van onze gasten.
- Bij geschillen zijn (juridische) kosten voor rekening van gasten; dit geldt ook voor risico's met betrekking tot een verblijf. Onze administratie is bepalend, tenzij gasten tegendeel aantonen.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van onze accommodatie dienen door gasten onmiddellijk bij ons te worden gemeld en indien nodig/wenselijk te worden vergoed.
- Bij overtreding van deze algemene voorwaarden, niet opvolgen van instructies, huishoudelijk reglement en bij ongepast gedrag, kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot onze accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

2. Reserveringenbevestiging

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per E-mail worden aangegaan. Na ontvangst van reserveringsverzoek sturen wij een bevestiging (mits plaats beschikbaar).
- Bij ontvangst van aanbetaling (25% van boekingsbedrag) op ons (IBAN) bankrekeningnummer NL97RABO0175293120 is reservering definitief. Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
- In onze reserveringsbevestiging wordt steeds verwezen naar deze algemene voorwaarden.

3. Betaling

- De verblijfskosten (verminderd met ontvangen aanbetaling) dienen bij vertrek contant, per pinpas of creditcard te worden voldaan. In overleg kan van deze voorwaarde afgeweken worden.
- Actuele kamerprijzen staan vermeld op www.het-raadhuys.nl

4. Annulering

- Indien gasten onverhoopt niet in staat zijn om de aangegeven reserveringsovereenkomst na te komen, dan z.s.m. dit melden opdat vrijgevalen datum alsnog aan anderen aangeboden kan worden.
- Bij annulering gelden de volgende vergoedingen:
 - o Tot 7 dagen voor ingangsdatum is de annulering kosteloos. Ontvangen aanbetaling (25% van boekingsbedrag) wordt dan gerestitueerd.
 - o Bij annulering vanaf 7 tot 4 dagen voor ingangsdatum, is 25% van het boekingsbedrag als vergoeding verschuldigd. Aanbetaling wordt dan niet gerestitueerd.
 - o Bij annulering vanaf 4 tot 2 dagen is 50% en vanaf 2 dagen voor ingangsdatum is 100% van het boekingsbedrag verschuldigd. Het verschuldigde bedrag (verminderd met ontvangen aanbetaling) dient dan te worden overgemaakt op (IBAN) bankrekeningnummer NL97RABO0175293120 van Het Raadhuis o.v.v. keuze kamer en verblijfsdatum.

5. Aankomst en vertrek

- We vragen bij aankomst ter legitimatie je paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Bij aankomst wordt ook de (electronische) sleutel overhandigd. Verlies dient direct gemeld te worden en bij vertrek (indien sleutel onvindbaar blijft) zal een bedrag van € 20,- in rekening gebracht worden.
- Inchecken is op de dag van aankomst mogelijk vanaf 15.30 uur. In overleg kun je eventueel eerder je spullen in bewaring geven, zodat je al vast van de omgeving kunt genieten. Uitchecken op de dag van vertrek is mogelijk tot 11.00 uur. In overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

6. Ontbijt

- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 07:30 uur en 10:30 uur. Het ontbijt is inbegrepen bij de overnachting.

7. Verblijf

- Gebruik van onze accommodatie door personen die niet vermeld staan op de reservering is niet toegestaan; in overleg kan hiervan worden afgeweken. Zonder toestemming is verblijf niet toegestaan.
- Het niet toegestaan tijdens verblijf in onze accommodatie om 'eigen drank, eten' e.d. op kamer, in lounge-ruimtes of het terras te nuttigen.

8. Veiligheid en milieu

- We vinden het fijn als onze gasten zich thuis voelen. Niet roken, geen open vuur, kamers en livings etc. schoon en netjes houden, hoort hierbij. Huisdieren zijn niet toegestaan. Onze accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

Wij wensen je een heel aangenaam en ontspannen verblijf toe.