Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir halten nicht viel von strengen Regeln, aber wir haben Het Raadhuys in Kessel mit viel Sorgfalt, Leidenschaft und Kreativität eingerichtet. Daher freuen wir uns, wenn unsere Gäste dies zu schätzen wissen und das Haus und die Zimmer pfleglich behandeln. Dazu gehört natürlich, dass im gesamten Gebäude und in den Zimmern nicht geraucht wird.

Wir haben ein gutes Verhältnis zu unseren Nachbarn. Das soll auch so bleiben! Wir wohnen selbst im Raadhuys und möchten dies auch weiterhin mit Freuden tun. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich an einige wenige Regeln halten. Wenn diese Dinge für Sie ebenfalls selbstverständlich sind, sind Sie uns herzlich willkommen!

1. Allgemein

- Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Gäste unserem Hotel. Mit der Aufgabe einer verbindlichen Reservierung treten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.
- **Übernachten können nur von Personen vorgenommen werden, die einen festen Wohnsitz oder Aufenthaltsort haben und mindestens 18 Jahre alt sind.**
- Wir übernehmen keine Haftung bei Schäden, Verlust und Diebstahl des Eigentums unserer Gäste.
- Bei Verletzung der allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Nichtbefolgen von Anweisungen/Hausregeln und bei unpassendem Benehmen sind wir berechtigt, mit sofortiger Wirkung Gästen den Zutritt zu unserem Hotel zu untersagen und/oder zu verweigern, ohne weitere Mitteilung oder Angabe von Gründen und ohne die Rückerstattung der Aufenthaltskosten.

2. Reservierungsbestätigung

- Es werden keine Buchungsgebühren erhoben. In unsere Reservierungs-bestätigung weisen wir stets auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen hin.

3. Zahlung

- Die Aufenthaltskosten (abzüglich der bereits getätigten Anzahlung) müssen bei der Abreise in bar oder mit EC-Karte beglichen werden. Nach vorheriger Absprache kann von dieser Regelung abgewichen werden.
- Die aktuellen Tarife finden Sie auf www.het-raadhuys.nl/de/buchung

4. Stornierung

- **Bei Direkt Buchung** werden die folgenden Gebühren fällig:
  - Bis 10 Tage vor dem geplanten Anreisedatum ist die Stornierung kostenlos. Die getätigte Anzahlung wird in diesem Fall zurückerstattet.
  - Bei Stornierung ab 10 Tagen vor dem geplanten Anreisetag werden 100 % des Rechnungsbetrags fällig. Der fällige Betrag (abzüglich der bereits getätigte Anzahlung) muss, unter Angabe der Reservierungsnummer, auf das Konto des Raadhuys überwiesen werden,
    IBAN-Nr: NL97 RABO 0175293120

- Bei Keine Direktbuchung werden die folgenden Gebühren fällig:
  - o Bis 14 Tage vor dem geplanten Anreisedatum ist die Stornierung kostenlos.
  - o Bei Stornierung ab 14 Tagen vor dem geplanten Anreisetag werden 100 % des Rechnungsbetrags fällig. Der fällige Betrag muss, unter Angabe der Reservierungsnummer, auf das Konto des Raadhuys überwiesen werden, IBAN-Nr: NL97 RABO 0175293120.

5. Ankunft und Abreise

- Bei der Ankunft bitten wir Sie, sich mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass auszuweisen. Sie erhalten dann auch den (elektronischen) Schlüssel. Der Verlust des Schlüssels muss uns unverzüglich mitgeteilt werden. Bleibt der Schlüssel unauffindbar wird bei der Abreise eine Gebühr von €20,- fällig.
- Einchecken am Anreisetag ist möglich von 15:30 bis 18.30 Uhr. Das Auschecken am Abreisetag soll spätestens um 10.30 erfolgen. Nach Absprache kann von genannten Zeiten abgewichen werden.

6. Frühstück

- Die Wahl des Zeitpunkts für das Genießen unseres frisch zubereiteten Frühstücks liegt zwischen 07.30 Uhr und 9:30 Uhr. Das Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen.

7. Ihr Aufenthalt

- Die Nutzung unseres Hotels durch Personen, die nicht in der Buchungs-Bestätigung aufgeführt sind, ist nicht gestattet.
- Das Mitbringen von Haustriere ist nicht gestattet. Dies gilt auch für das Tragen von Badekleiding auf unserer Terrasse und im Lounge Bereich.
- **Während des Aufenthaltes ist es nicht gestattet eigene Drinks und Essen zu nutzen in unserem Hotel.**

8. Sicherheit und Rücksichtnahme

- Wir freuen uns, wenn sich unsere Gäste wohlfühlen. Nicht zu rauchen, offenes Feuer zu vermeiden sowie die Wohnzimmer und Zimmer sauber und ordentlich zu halten, gehört dazu. Haustiere sind nicht gestattet. Während Ihres Aufenthalts haben Sie zu unserer Unterkunft 24 Stunden am Tag Zutritt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und entspannten Aufenthalt!

Marij & Theo Peeters