

## Algemene voorwaarden.

We zijn niet zo van de regels maar we hebben Het Raadhuis met veel zorg, passie en creativiteit ingericht. We vinden het fijn als onze gasten dat waarderen en ook zo omgaan met de kamers en ons gebouw. Niet roken in gebouw en op de kamers hoort hierbij. We hebben leuke burens. Dat willen we zo houden. En we wonen er zelf ook; willen dat met plezier blijven doen. En zo zijn er nog een paar regels die je moet afspreken. Als je dit ook vanzelfsprekend vindt, ben je heel erg welkom

### 1. Algemeen

- Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Het Raadhuis, gevestigd op Markt 1, 5995 BB Kessel. Met het aangaan van een boekingsovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van kracht.
- We zijn lid van Koninklijke Horeca Nederland; voor zaken die niet vermeld staan gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca ([www.khn.nl/uvh-nl](http://www.khn.nl/uvh-nl)). Op verzoek vertrekken we gaarne kosteloos een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- Reservering kan enkel gedaan worden door personen die een vaste woon- of verblijfplaats hebben en minimaal 18 jaar of ouder zijn.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van onze gasten.
- Bij geschillen zijn (juridische) kosten voor rekening van gasten; dit geldt ook voor risico's met betrekking tot een verblijf. Onze administratie is bepalend, tenzij gasten tegendeel aantonen.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van onze accommodatie dienen door gasten onmiddellijk bij ons te worden gemeld en indien nodig/wenselijk te worden vergoed.
- Bij overtreding van deze algemene voorwaarden, niet opvolgen van instructies, huishoudelijk reglement en bij ongepast gedrag, kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot onze accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

### 2. Reserveringenbevestiging

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per E-mail worden aangegaan. Na ontvangst van reservering en/of reserveringsverzoek sturen wij een bevestiging (mits plaats beschikbaar).
- Op reserveringsbevestiging zijn altijd de algemene voorwaarden van toepassing.

### 3. Betaling

- De verblijfskosten (verminderd met ontvangen aanbetaling) dienen bij vertrek contant, per pinpas of creditcard te worden voldaan. In overleg kan van deze voorwaarde afgeweken worden.
- Actuele tarieven staan vermeld op [www.het-raadhuis.nl/reserveren](http://www.het-raadhuis.nl/reserveren)

#### 4. Annulering

- Indien gasten onverhoopt niet in staat zijn om de aangegeven reserveringsovereenkomst na te komen, dan z.s.m. dit melden opdat vrijgevallen datum alsnog aan anderen aangeboden kan worden.
- Bij annulering gelden de volgende vergoedingen:

Bij rechtstreeks boeken:

- o Annulering tot 10 dagen voor ingangsdatum is kosteloos. Ontvangen aanbetaling wordt dan gerestitueerd.
- o Bij annulering vanaf 10 dagen voor ingangsdatum is 100% van het boekingsbedrag verschuldigd. Het verschuldigde bedrag (verminderd met ontvangen aanbetaling) dient dan te worden overgemaakt op (IBAN) bankrekeningnummer NL97RABO 0175293120 van Het Raadhuis o.v.v. keuze kamer en verblijfsdatum.

Bij niet rechtstreeks boeken (bijv. Booking.com):

- o Annulering tot 14 dagen voor ingangsdatum is kosteloos.
- o Bij annulering vanaf 14 dagen voor ingangsdatum is 100% van het boekingsbedrag verschuldigd. Het verschuldigde bedrag dient dan te worden overgemaakt op (IBAN) bankrekeningnummer NL97RABO 0175293120 van Het Raadhuis o.v.v. keuze kamer en verblijfsdatum.

#### 5. Aankomst en vertrek

- We vragen bij aankomst ter legitimatie je paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Bij aankomst wordt ook de (elektronische) sleutel overhandigd. Verlies dient direct gemeld te worden en bij vertrek (indien sleutel onvindbaar blijft) zal een bedrag van € 20,- in rekening gebracht worden.
- Inchecken is op de dag van aankomst mogelijk vanaf 15.30 uur. In overleg kun je eventueel eerder je spullen in bewaring geven, zodat je al vast van de omgeving kunt genieten. Uitchecken op de dag van vertrek is mogelijk tot 10.30 uur. In overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

#### 6. Ontbijt

- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 07:30 uur en 9:30 uur. Het ontbijt is steeds in de kamerprijs inbegrepen.

#### 7. Verblijf

- Gebruik/betreden van onze accommodatie door personen die niet vermeld staan op de reservering is niet toegestaan. Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Het dragen van badkleding op terras en lounge ruimte is niet toegestaan.
- Tijdens verblijf in onze accommodatie is het nuttigen van eventueel zelf meegebracht eten en drinken niet toegestaan. In overleg kan hiervan eventueel worden afgeweken.

## 8. Tot slot

- We vinden het fijn als onze gasten zich thuis voelen. Niet roken, geen open vuur, kamers en livings etc. schoon en netjes houden en geen hinderlijk geluid m.n. tussen 10.30 uur en 7.00 uur hoort hierbij. Onze accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

Wij wensen je een heel aangenaam en ontspannen verblijf toe.

Marij & Theo Peeters